

Số: 1518 /KH-ĐVTD

Thanh Hóa, ngày 23 tháng 10 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học về chất lượng các hoạt động phục vụ, hỗ trợ học sinh, sinh viên; hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học 2023 – 2024**

Thực hiện nhiệm vụ năm học 2023 – 2024, Nhà trường xây dựng và triển khai Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học về chất lượng các hoạt động phục vụ, hỗ trợ học sinh, sinh viên; hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, năm học 2023 – 2024. Cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Khảo sát sự hài lòng của người học về chất lượng đào tạo và các hoạt động phục vụ hỗ trợ người học; hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của người học.

- Tổng hợp kết quả khảo sát làm cơ sở để Ban Giám hiệu và các đơn vị trong Trường xác định nhu cầu, nguyện vọng của người học, từ đó có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu người học và đảm bảo sự hài lòng của người học với chất lượng dịch vụ giáo dục của Nhà trường.

- Để Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến các hoạt động phục vụ người học ngày một tốt hơn đối với các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường.

##### **2. Yêu cầu**

- Khảo sát, đo lường đánh giá mức độ hài lòng của người học phải đảm bảo tính khách quan, trung thực, tuân thủ nghiêm túc quy trình thực hiện.

- Kết quả khảo sát giúp cho Nhà trường xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người học để có các giải pháp khắc những những tồn tại, hạn chế, hoàn thiện nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo.

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến các hoạt động phục vụ người học ngày một tốt hơn đối với các đơn vị hành chính và các hoạt động phục vụ và hỗ trợ của Nhà trường.

- Sau khảo sát, các đơn vị liên quan báo cáo, đánh giá chất lượng và xây dựng kế hoạch cải tiến đáp ứng yêu cầu kiểm định giáo dục.

#### **II. NỘI DUNG, QUY TRÌNH THỰC HIỆN**

##### **1. Nội dung khảo sát**

- Hoạt động hỗ trợ của cán bộ, viên chức và người lao động.

- Hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học của các đơn vị hành chính.

- Hoạt động hỗ trợ về tài chính, chế độ chính sách.

- Hoạt động phục vụ và hỗ trợ về thư viện, học liệu.
- Hoạt động hỗ trợ về tư vấn hướng nghiệp và việc làm.
- Hoạt động phục vụ và hỗ trợ về cơ sở vật chất, y tế học đường.
- Hoạt động đoàn thể

## **2. Đối tượng khảo sát:**

- Học sinh, sinh viên chính quy đang theo học tại nhà trường.
- Cựu học sinh, sinh viên.

## **3. Công cụ và hình thức khảo sát**

- Công cụ: Phiếu khảo sát; Phần mềm khảo sát.
- Hình thức: Trực tiếp kết hợp trực tuyến.

## **4. Quy trình thực hiện khảo sát**

- Thiết kế công cụ và lập kế hoạch khảo sát
- Tiến hành khảo sát;
- Nhập dữ liệu trên phần mềm,
- Viết báo cáo số liệu khảo sát;
- Gửi kết quả đến các đơn vị liên quan phân tích đánh giá kết quả;
- Xây dựng và triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng sau khảo sát

## **5. Thời gian thực hiện khảo sát: Từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 10/11/2023**

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch, mẫu phiếu khảo sát; làm đầu mối trong việc triển khai thực hiện nội dung theo kế hoạch.

- Tổng hợp mẫu phiếu từ các đơn vị trình Hiệu trưởng duyệt triển khai thực hiện.

- Báo cáo tổng hợp số liệu khảo sát để các đơn vị liên quan có cơ sở báo cáo, đánh giá chất lượng của lĩnh vực phụ trách, xây dựng kế hoạch cải tiến nâng cao chất lượng đào tạo, phục vụ và hỗ trợ người học.

### **2. Các đơn vị:**

- Phòng Tổ chức cán bộ, Quản lý Đào tạo, Quản trị Cơ sở vật chất; Trung tâm Thông tin Thư viện, TT.TVTS&GTVL, Đoàn Thanh niên tham mưu *xây dựng câu hỏi khảo sát theo mảng đơn vị phụ trách* phù hợp với yêu cầu và phối hợp triển khai thực hiện khảo sát. Sau khảo sát làm báo cáo chuyên môn và đề xuất biện pháp khắc phục, cải tiến chất lượng đáp ứng yêu cầu kiểm định giáo dục.


- Trung tâm Tư vấn tuyển sinh – Giới thiệu việc làm phối hợp tổ chức khảo sát đối tượng cựu học sinh, sinh viên về lĩnh vực liên quan.

- Các đơn vị liên quan biên soạn câu hỏi khảo sát thuộc lĩnh vực phụ trách gửi về trực tiếp đ/c Nguyễn Thị Hằng - Phó phòng CTCT- HSSV. email: nguyenthihang@dvttd.edu.vn trước ngày 28/10/2023 để tổng hợp, tổ chức thực hiện chung.

### **3. Các Khoa, Cố vấn học tập các lớp**

- Cử Giáo vụ khoa tham gia công tác lấy phiếu, tổng hợp kết quả khảo sát.
- Các khoa triển khai kế hoạch đến học sinh, sinh viên do đơn vị quản lý, phân công cán bộ, giảng viên đôn đốc, theo dõi lớp thực hiện khảo sát theo kế hoạch đề ra.
- Cố vấn học tập có trách nhiệm phối hợp tổ chức cho lớp thực hiện khảo sát, đôn đốc HSSV tham gia khảo sát theo kế hoạch.

**4. Người học:** Yêu cầu 100% học sinh, sinh viên phải tham gia đầy đủ, có trách nhiệm với lựa chọn của mình.

Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học về chất lượng các hoạt động phục vụ, hỗ trợ học sinh, sinh viên; hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, năm học 2023 – 2024. Yêu cầu các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc và có chất lượng. 

**Nơi nhận:** 

- Ban Giám hiệu;
- Trưởng các đơn vị, đoàn thể;
- CVHT các lớp;
- Lưu: VT, CTCT-HSSV

**KT.HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**TS. Đồng Hương Lan**